**Core Flow**

**Quy trình hiến máu:**

**Primary Actor: member, staff, admin**

**Luồng chính:**

1. Admin tạo 1 sự kiện hiến máu
2. **Hệ thống lưu thông tin sự kiện** vào cơ sở dữ liệu
3. **Hệ thống gửi thông báo qua email đến người dùng đã đăng ký nhận thông báo, hiển thị sự kiện trên trang chủ.**
4. **Người dùng đăng nhập vào hệ thống**, xem chi tiết sự kiện và **đăng ký tham gia hiến máu**.
5. Hệ thống kiểm tra điều kiện đăng ký và lưu thông tin vào database và tạo lịch nhắc nhở
6. Người dùng đến địa điểm trên lịch để hiến máu
7. Staff theo dõi và cập nhật trạng thái báo cáo hiến máu trong quá trình hiến máu.
8. Staff cập nhập thông tin và trạng thái báo cáo hiến máu sau khi máu được phân tích ở cơ sở y tế.
9. **Nếu máu đạt yêu cầu,** hệ thống cập nhật trạng thái đơn là **“Đã gửi”** sau khi máu được chuyển cho các cơ sở y tế khác.

**Luồng phụ:**

**6.1** Người dùng **đến trực tiếp bệnh viện hoặc điểm hiến máu** mà không đăng ký trước.  
 **6.2** Nếu người dùng **chưa có tài khoản**, staff sẽ **hướng dẫn người dùng đăng ký tài khoản** trên hệ thống.  
 **6.3** Staff **tạo đơn đăng ký hiến máu tại chỗ** và nhập thông tin người dùng vào hệ thống.

**Quy trình nhận máu :**

**Primary Actor: medical facility, staff**

**Secondary Actor: bên vận chuyển**

**Luồng chính:**

1. Đại diện của cơ sở y tế khác truy cập vào hệ thống.
2. Đại diện của cơ sở y tế chọn đăng kí đơn khẩn cấp và mô tả lý do hoặc đơn bình thường sau đó nhập các thông tin chi tiết
3. Hệ thống kiểm tra dữ liệu đầu vào và lưu vào cơ sở dữ liệu.
4. Staff nhận và cập nhật trạng thái yêu cầu (từ chối/chấp nhận)
5. Nếu đơn được chấp nhận, hệ thống liên hệ với bên vận chuyển và yêu cầu vận chuyển
6. Bên vận chuyển cập nhật trạng thái đơn hàng cho hệ thống và hệ thống cập nhật cho báo cáo nhận máu.
7. Sau khi cơ sở y tế nhận được máu sẽ xác nhận đã nhận và có thể đưa ra các feedback.
8. Hệ thống cập nhật và kết thúc quá trình nhận máu.

**Luồng phụ:**

5.1 Cơ sở y tế yêu cầu hủy đơn nhận máu và nhập lí do cụ thể.

5.2 Staff nhận được, xem và chấp nhận yêu cầu của cơ sơ y tế nếu đơn hàng chưa được vận chuyển và lí do hủy đơn hợp lí.

5.3 Nếu yêu cầu không được chấp nhận, đơn vận chuyển sẽ tiếp tục. Ngược lại, đơn hàng sẽ bị hủy.

5.4 Hệ thống cập trạng thái yêu cầu nhận máu.

**Quy trình thống kê báo cáo:**

**Luồng chính:**

1. Người dùng truy cập vào chức năng **thống kê** từ giao diện chính
2. Người dùng chọn tiêu chí thống kê (khoảng thời gian, loại máu, khu vực, sự kiện...)
3. Hệ thống truy xuất dữ liệu từ cơ sở dữ liệu
4. Hệ thống xử lý dữ liệu và tạo báo cáo theo yêu cầu
5. Hệ thống hiển thị báo cáo theo định dạng: bảng, biểu đồ cột/tròn
6. Lọc dữ liệu theo nhóm máu, ngày, trạng thái
7. Xuất báo cáo ra Excel, PDF
8. In hoặc chia sẻ báo cáo

**Quy trình hiến máu trực tiếp ở bệnh viện:**

**Luồng chính:**

1. Người dùng đến hiến máu trực tiếp ở bệnh viện
2. Staff đăng kí tài khoản dựa theo thông tin của người đi hiến
3. Hệ thống kiểm tra điều kiện đăng ký và lưu thông tin vào database và tạo lịch nhắc nhở
4. Người dùng đến địa điểm trên lịch để hiến máu
5. Staff theo dõi và cập nhật trạng thái báo cáo hiến máu trong quá trình hiến máu.
6. Staff cập nhập thông tin và trạng thái báo cáo hiến máu sau khi máu được phân tích ở cơ sở y tế.
7. **Nếu máu đạt yêu cầu,** hệ thống cập nhật trạng thái đơn là **“Đã gửi”** sau khi máu được chuyển cho các cơ sở y tế khác.